

Verstärke unser Team zum nächstmöglichen Termin als

## Serviceassistenz (m/w/d)

Wir vom ERWIN HYMER CENTER Stuttgart schicken unsere Kunden auf unvergessliche Reisen. Als Teil der Erwin Hymer Group bieten wir langjährige Expertise rund um Wohnmobile, Wohnwagen, Zubehör und Reparaturen. Mit Marken wie Hymer, Dethleffs, Carado, Laika und Niesmann & Bischoff finden Familien, Abenteurer und Luxusreisende bei uns das passende Modell.

### Deine Aufgaben

- Kundenempfang und -betreuung
- Führung von Kundengesprächen
- Terminplanung für die Werkstatt
- Erledigung der Korrespondenz und Bedienung der Telefonzentrale
- Selbstständige Auftragsannahme und aktive Unterstützung der Serviceberater bei der Auftragsabwicklung
- Erstellung von Rechnungen
- Ersatz- und Leihwagendisposition
- Erteilung von Preisauskünfte für Wartungsarbeiten
- Stammdatenpflege

### Dein Profil

- Du hast eine technische oder kaufmännische Ausbildung
- Grundwissen über die Abläufe im Service eines Dienstleistungsbetriebes, idealerweise in Verbindung mit Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Sicherer Umgang mit den Microsoft-Office-Anwendungen
- Grundkenntnisse in Englisch
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sicheres, höfliches und zukommendes Auftreten
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Selbstständiges, zielorientiertes Arbeiten
- Leidenschaft für die Caravanning-Branche

### Was wir bieten

- Attraktive Mitarbeiter-Rabatte
- Flache Hierarchien
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub
- Sonderurlaub am Geburtstag
- Jobrad
- EGYM Wellpass
- Kantine mit Mittagessen
- Faire Vergütung

WIR SUCHEN  
DICH!

